DealerMAX Studio — condizioni del piano foto

Versione 9 novembre 2026. Il piano Studio costa 69 euro al mese, IVA inclusa. La prova iniziale dura 120 ore, senza carta e senza rinnovo automatico, con 5.000 crediti una sola volta per azienda; chi ha già ottenuto il beneficio d'ingresso DealerMAX non lo riceve di nuovo. Al termine della prova non avviene alcun addebito: per continuare occorre attivare il piano.

All'attivazione e ad ogni rinnovo mensile effettivamente pagato il saldo viene portato a 5.000 crediti se inferiore, senza ridurre i crediti residui. Nessun ripristino su fatture a zero, pagamenti falliti, acquisti di pacchetti o differenze di upgrade.

Le generazioni e le correzioni locali consumano crediti al costo applicabile al lavoro. Il comando di avvio autorizza l’addebito dei crediti, che avviene quando la richiesta viene accettata. Per una generazione si conteggia un’immagine per ogni foto e per ogni formato richiesto. I crediti addebitati e gli eventuali rimborsi sono consultabili nell’album. Nessuna prima correzione gratuita. Gli errori tecnici definitivi privi di risultato utilizzabile sono rimborsati una sola volta. Export, adattamenti deterministici, ZIP, download e condivisione non consumano ulteriori crediti AI.

Le fotografie dei lavori restano private per 30 giorni dalla prima generazione riuscita. Le correzioni, esportazioni e condivisioni non prolungano la scadenza. Le bozze non inviate scadono dopo 24 ore. Gli scenari fotografici e il logo sono configurazioni riutilizzabili. Il cliente può eliminare anticipatamente i file e revocare i link album. Lo storico economico resta consultabile.

Studio non comprende inventario, CRM, sito o pubblicazione automatica. Il piano DealerMAX completo include le funzioni Studio senza secondo canone o nuovo bonus, utilizzando il medesimo wallet. L'upgrade immediato mostra la differenza calcolata da Stripe e abilita il piano completo soltanto dopo il pagamento riuscito. Account, saldo, scenari e scadenze dei file sono preservati.

Il rinnovo del piano pagato è mensile; la disdetta e la gestione del metodo di pagamento sono disponibili nel portale dell'abbonamento. Alla cessazione del diritto non si avviano nuovi lavori AI, ma i download restano disponibili fino alla scadenza dei file.

Queste condizioni commerciali prevalgono, per il solo piano Studio, sulle condizioni del prodotto completo nel documento generale seguente. Restano applicabili le clausole generali e le relative approvazioni separate; il DPA e l'informativa privacy rimangono documenti distinti.

Termini e condizioni di utilizzo

I presenti Termini e Condizioni (di seguito, i «Termini») disciplinano l'accesso, la navigazione e l'utilizzo della piattaforma digitale DealerMAX (di seguito, la «Piattaforma»), resa disponibile da AZURE Srl (di seguito, il «Titolare») all'indirizzo https://dealermax.app e nei domini o percorsi collegati.

L'accesso e l'utilizzo della Piattaforma comportano l'accettazione integrale e senza riserve dei presenti Termini. Qualora l'utente non intenda accettarli, è tenuto ad astenersi dall'utilizzo della Piattaforma.

Il trattamento dei dati personali è disciplinato nell' Informativa privacy , che costituisce parte integrante della documentazione resa agli utenti e va letta congiuntamente ai presenti Termini.

1. Oggetto del servizio

DealerMAX è una piattaforma SaaS (Software as a Service) rivolta a operatori professionali del settore automotive, finalizzata alla gestione di contenuti, dati, flussi digitali, strumenti di

pubblicazione e servizi tecnologici connessi all'attività commerciale dei concessionari e degli operatori del settore.

La Piattaforma è progettata per operare in modalità multi-tenant e può integrare servizi propri del Titolare e servizi di terze parti attivati dall'utente o necessari all'erogazione del servizio, nei limiti descritti nell'Informativa privacy.

2. Destinatari e requisiti di utilizzo

L'utilizzo della Piattaforma è riservato a soggetti maggiorenni che agiscono nell'ambito della propria attività professionale, imprenditoriale o commerciale.

Nell'ambito della presente Piattaforma il Titolare non offre servizi destinati a consumatori finali e non assume alcuna responsabilità per utilizzi non conformi alla destinazione professionale della Piattaforma. Il servizio GarageMAX , rivolto agli utenti finali dei concessionari, è un servizio distinto e gratuito, regolato da termini e informativa propri pubblicati su garagemax.app; il trattamento dei dati dei clienti finali dell'utente svolto tramite GarageMAX per suo conto è disciplinato dal Data Processing Agreement (art. 3.6).

3. Registrazione e account

3.1 Creazione dell'account

L'accesso a determinate funzionalità della Piattaforma richiede la creazione di un account. L'utente garantisce che le informazioni fornite in fase di registrazione sono veritiere, complete e aggiornate.

3.2 Credenziali di accesso

L'utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso e di tutte le attività svolte tramite il proprio account. Il Titolare non risponde di utilizzi non autorizzati derivanti da negligenza dell'utente.

4. Prova gratuita, abbonamento, fatturazione e disdetta

Il Titolare può offrire una prova gratuita della Piattaforma per un periodo indicato sul sito o nel flusso di attivazione (attualmente 15 giorni , salvo diverse indicazioni esplicite). Durante la prova l'utente può utilizzare le funzionalità secondo quanto reso disponibile dal Titolare.

La prova gratuita si attiva espressamente tramite il checkout, che richiede un metodo di pagamento e l’accettazione delle condizioni di abbonamento. Alla fine dei 15 giorni il piano diventa automaticamente a pagamento e il primo canone viene addebitato sul metodo di pagamento inserito, salvo disattivazione del rinnovo prima della scadenza della prova, dall’area Setup della Piattaforma. Se l’utente disattiva il rinnovo durante la prova, non viene addebitato il primo canone. Eventuali periodi gratuiti diversi sono indicati espressamente nel riepilogo del checkout.

L'abbonamento, inclusa l’eventuale prova gratuita, è avviato solo a seguito di attivazione espressa da parte dell'utente, alle condizioni economiche pubblicate nella pagina Prezzi . I prezzi dei piani pubblicati nella pagina Prezzi sono comprensivi di IVA. Il prezzo di listino IVA inclusa riportato nel riepilogo economico prima del consenso costituisce la base dell’abbonamento. Nel checkout Stripe l’utente può inserire un codice promozionale: prima della conferma Stripe mostra il prezzo effettivo e la durata dell’eventuale sconto. L’accettazione comprende l’eventuale applicazione di queste condizioni promozionali, riepilogate da Stripe al momento della conferma e registrate nelle fatture dell’abbonamento. Eventuali condizioni economiche specifiche diverse devono essere chiaramente

indicate per iscritto dal Titolare.

Una volta attivato, l'abbonamento si rinnova automaticamente alla scadenza di ciascun periodo di fatturazione (mensile o annuale, secondo il piano scelto) finché l'utente non ne disattiva il rinnovo. Non sono previsti vincoli di durata, contratti pluriennali, penali di recesso né lettere di disdetta.

L'utente può disattivare il rinnovo in qualsiasi momento dall'area riservata della Piattaforma: la disattivazione ha effetto alla fine del periodo di fatturazione in corso, che resta dovuto e durante il quale il servizio rimane pienamente utilizzabile. Non è previsto alcun rimborso pro-rata del periodo già fatturato, salvo diversa previsione inderogabile di legge.

Il mancato pagamento o la violazione grave dei presenti Termini può comportare sospensione o cessazione dell'accesso, come di seguito indicato.

4.1 Crediti e servizi a consumo

Alcuni servizi della Piattaforma sono erogati a consumo e richiedono l'utilizzo di crediti.

I pacchetti di crediti sono acquistabili attraverso il relativo flusso di ricarica e costituiscono un acquisto distinto dalla fatturazione dell'abbonamento.

I crediti acquistati non hanno scadenza. Il costo applicabile a ciascun servizio a consumo è indicato nel Listino crediti dell'area Impostazioni o, qualora il servizio preveda opzioni o condizioni specifiche, nella relativa interfaccia della Piattaforma.

Per specifici servizi possono applicarsi ulteriori termini di attivazione, resi disponibili prima o al momento dell'attivazione del servizio.

In caso di saldo insufficiente, l'operazione a consumo interessata non può essere eseguita fino al ripristino di un saldo di crediti sufficiente.

Eventuali rimborsi o riaccrediti sono riconosciuti esclusivamente se espressamente previsti per il singolo servizio o richiesti dalla legge applicabile.

5. Utilizzo della Piattaforma

5.1 Uso consentito

L'utente si impegna a utilizzare la Piattaforma in modo conforme alla legge, ai presenti Termini e alle finalità per cui i servizi sono stati progettati.

5.2 Uso vietato

È espressamente vietato qualsiasi utilizzo che possa compromettere la sicurezza, l'integrità, la disponibilità o il corretto funzionamento della Piattaforma, nonché l'uso per finalità illecite o fraudolente.

6. Contenuti e dati dell'utente

L'utente è l'unico responsabile dei contenuti, dei dati e delle informazioni caricati, trasmessi o gestiti tramite la Piattaforma, inclusi i dati dei propri clienti e veicoli, nel rispetto della normativa applicabile e dell'Informativa privacy.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità in merito alla liceità, accuratezza o legittimità dei contenuti immessi dagli utenti.

7. Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma, inclusi software, codice, interfacce, marchi, loghi e contenuti, sono di titolarità esclusiva del Titolare o dei rispettivi licenzianti.

È vietata qualsiasi riproduzione, modifica o utilizzo non autorizzato dei suddetti elementi.

8. Disponibilità del servizio

Il Titolare si impegna a garantire un livello di disponibilità compatibile con la natura del servizio SaaS, fatto salvo il verificarsi di eventi fuori dal proprio controllo o interventi di manutenzione programmata o d'urgenza.

9. Limitazione di responsabilità

La Piattaforma è fornita «così com'è». Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, il Titolare non garantisce che il servizio sia privo di errori o interruzioni e non risponde di danni indiretti, perdita di profitti, perdita di dati o altri danni consequenziali derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo della Piattaforma, salvo i casi di dolo o colpa grave del Titolare ove non escludibili.

10. Sospensione e cessazione

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cessare l'accesso dell'utente alla Piattaforma in caso di violazione dei presenti Termini, di utilizzo non conforme, di rischio per la sicurezza o per esigenze legali.

L'utente può cessare l'utilizzo in qualsiasi momento; per la cessazione dell'abbonamento si applica quanto indicato alla sezione 4.

10.1 Esportazione dei dati alla cessazione

Per 90 giorni dalla cessazione del rapporto il Titolare mette a disposizione dell'utente gli strumenti di esportazione dei propri dati in formato strutturato e ragionevolmente interoperabile o, ove non disponibili, assistenza ragionevole su richiesta scritta. Decorso tale termine i dati sono cancellati o anonimizzati in modo irreversibile dai sistemi attivi. I termini di dettaglio, per i dati dei clienti finali dell'utente, sono quelli dell'art. 11 del Data Processing Agreement .

11. Servizi di terze parti

La Piattaforma può consentire o includere integrazioni con servizi di terzi (es. marketplace, strumenti pubblicitari, OAuth). L'utente riconosce che tali servizi sono regolati dai rispettivi fornitori e che il Titolare tratta i dati connessi come descritto nell' Informativa privacy . L'attivazione di integrazioni facoltative da parte dell'utente può comportare il trattamento di dati aggiuntivi secondo le informative del terzo e le impostazioni scelte dall'utente.

I fornitori di cui il Titolare si avvale per erogare la Piattaforma sono elencati, con dati trattati, localizzazione e meccanismo di trasferimento, alla pagina Sub-responsabili del trattamento . Limitatamente ai dati dei propri clienti finali, di cui l'utente è Titolare del trattamento, si applicano gli obblighi e i diritti previsti dal Data Processing Agreement ai sensi dell'art. 28 GDPR — incluso il

diritto di opporsi, per motivi ragionevoli e documentati, alla nomina di un nuovo sub-responsabile.

Il Data Processing Agreement, nella versione pubblicata alla pagina indicata, costituisce parte integrante dei presenti Termini e si intende accettato con essi. Resta ferma la facoltà del Titolare di richiedere, in aggiunta, una accettazione elettronica specifica in fase di onboarding o in occasione di aggiornamenti sostanziali.

12. Modifiche ai Termini

Il Titolare può aggiornare i presenti Termini. Le versioni aggiornate saranno pubblicate su questa pagina. Qualora le modifiche abbiano effetti rilevanti per l'utente, il Titolare fornirà un preavviso di almeno 30 giorni — coerente con quanto previsto dal Data Processing Agreement per le modifiche sostanziali — o richiederà una nuova accettazione ove previsto dalla legge o tecnicamente necessario.

13. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana . Per le controversie con utenti che agiscono nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale, è competente in via esclusiva il Foro di Milano , salvo diversa disposizione inderogabile di legge.

AZURE Srl Via della Resistenza 121/A 20090 — Buccinasco (MI) — Italia

P. IVA / C.F.: IT13005450963

Email PEC: azureautomotive@pec.it

Email: team@azureautomotive.it

Telefono: 800 40 40 11

Ultimo aggiornamento: 10/10/2026